ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

ที่ รบ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๘๒๑

ศาลากลางจังหวัดราชบุรี
ถนนอำเภอ รบ ๗๐๐๐๐

๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๓๙๓๒ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดราชบุรี ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนผู้เกี่ยวข้อง ในประเด็นข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องที่ทำให้ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาใด ๆ ให้เสร็จสิ้นได้

จังหวัดราชบุรี จึงขอความร่วมมือท่านดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานจังหวัดราชบุรี www.oic.go.th/INFOCENTER20/2013 เมนูหลัก “ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ” เมนูย่อย “๓. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี” หัวข้อ “สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายชยาวุธ จันทร)
ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร. ๐ ๓๒๓๓ ๒๐๖๒ มท. ๖๑๘๓๕

ศาลากลางจังหวัดราชบุรี
เลขที่รับ 13550
วันที่
เวลา

สำนักงานจังหวัดราชบุรี
วันที่
เลขที่
☑ ศดธ. ☐ ยพ. ☐ อก. ☐ ตส. ☐ บค.

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๓๙๓๒

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี
เลขที่รับ 823
วันที่ 25 มิ.ย. 2561

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. ให้ทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนผู้เกี่ยวข้องในประเด็นข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องที่ทำให้ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาใด ๆ ให้เสร็จสิ้นได้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ที่ http://www.opm.go.th/opmportal/multimedia/phoobeas/FilePDF/report_psc_q1_2561.pdf หรือผ่าน QR Code ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาแจ้งส่วนราชการภายใต้การกำกับดูแล พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้แจ้งให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพาศ นิลพันธ์)
รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๐๔
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕
ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง
นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขรับ ๘๐๒๗
รับที่ ๒๘ พ.ค. ๖๑
เวลา ๙.๓๒ น.

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/๑๕๑๕๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๓๑๖๗ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ตามที่ได้เสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ลงมติว่า

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

๒. ให้ทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนผู้เกี่ยวข้องในประเด็นข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องที่ทำให้ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาใด ๆ ให้เสร็จสิ้นได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐฎ์จารี อนันตศิลป์)
รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๒
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐-๑
www.soc.go.th

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๓๑๒๗

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๔/๑๗๘๘๓ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๔๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๔)/๔๓๕๐ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๒. สำเนาสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐๐ ชุด

๓. แผ่นบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. **<u>เรื่องเดิม</u>**

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน

๑.๒ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเป็นรายเดือน และจัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เสนอคณะรัฐมนตรีเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

๒. เหตุผล...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๓ เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๓. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตามมติคณะรัฐมนตรี ในข้อ ๑.๑) จำแนกตามประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่ยื่นเรื่องผ่านช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รวมทั้งสิ้น ๓๕,๓๗๓ ครั้ง รวมจำนวน ๑๙,๙๒๒ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย บ่อนการพนัน ไฟฟ้า และยาเสพติด ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๓

๓.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๓.๒.๑ ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม และกระทรวงพาณิชย์ ตามลำดับ

๓.๒.๒ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การประปาส่วนภูมิภาค ธนาคารออมสิน และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๓.๒.๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์จัดได้ว่าเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของรัฐบาล ในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเสนอข้อมูล ความคิดเห็น แจ้งเหตุ และแจ้งเบาะแส ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนอง

ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้า ในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๑.๑) ในชั้นนี้ จึงเห็นควรพิจารณานำเรื่อง เสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๔.๒ เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลา ที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ และพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕
ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง
นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๕๗

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๔) / ๔๓๕๐ **วันที่** ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. เพื่อขอให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์เป็นเรื่องที่รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความสำคัญ ประกอบกับเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีได้เคยมีมติให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน อนึ่ง โดยที่การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์มีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ดังนั้น หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์มากยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อส่วนราชการและรัฐบาลโดยรวม ในชั้นนี้ จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

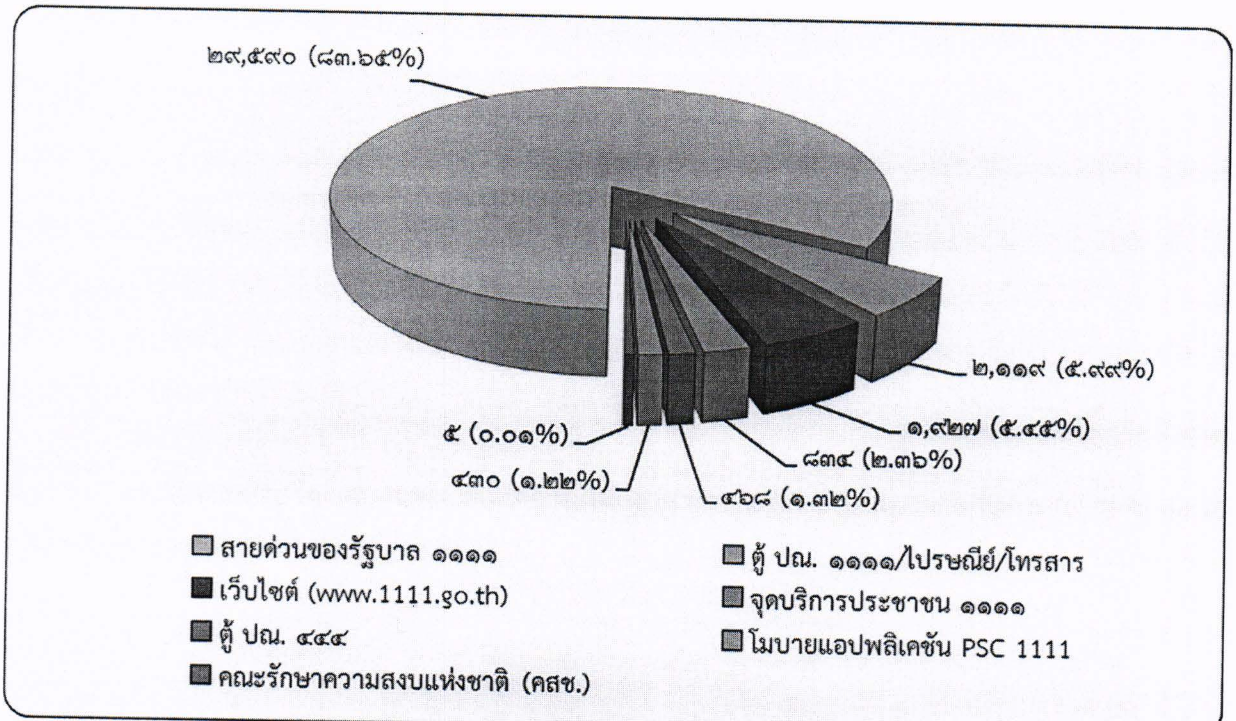
(นายวิษณุ เครืองาม)
รองนายกรัฐมนตรี

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

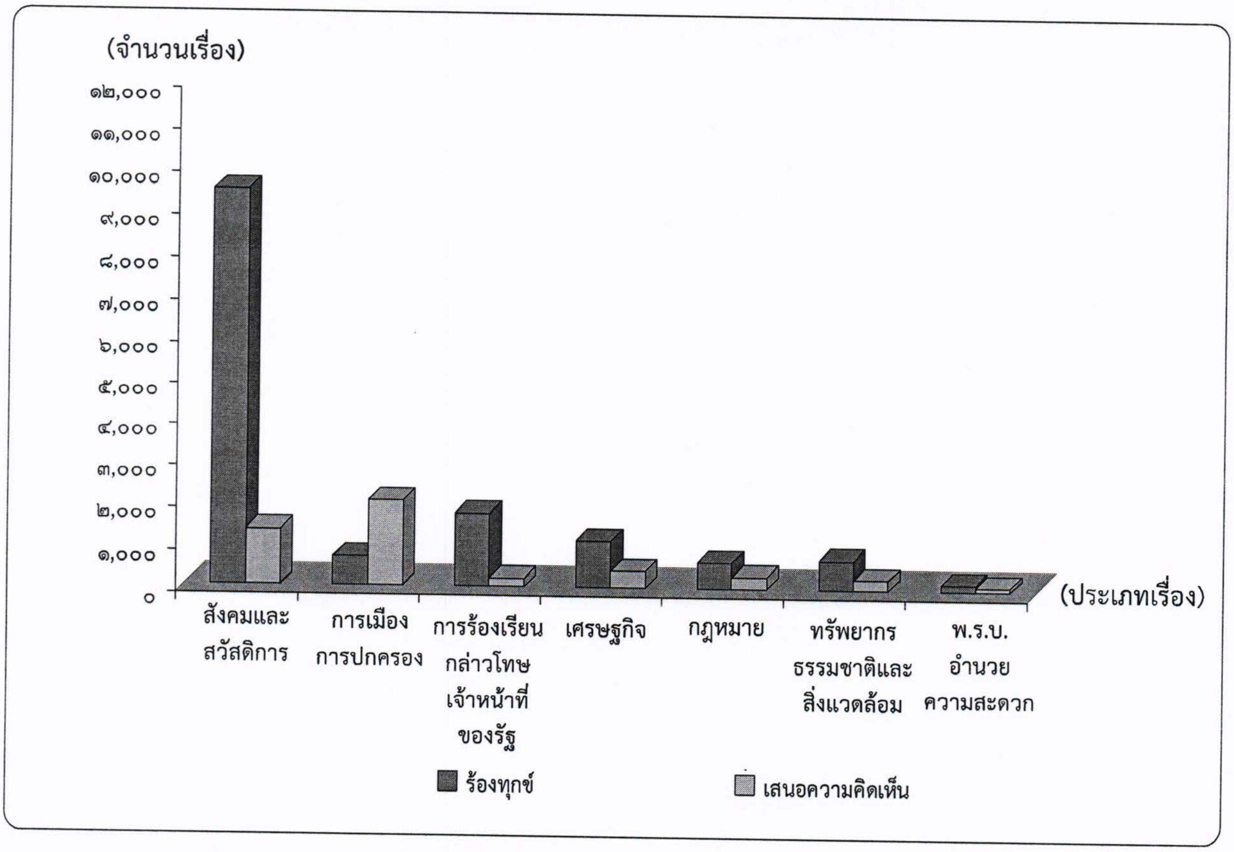


ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๒๙,๕๙๐	๘๓.๖๕
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๑๑๙	๕.๙๙
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๙๒๗	๕.๔๕
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๘๓๔	๒.๓๖
๕	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๔๖๘	๑.๓๒
๖	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๔๓๐	๑.๒๒
๗	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๕	๐.๐๑
รวมทั้งสิ้น		**๓๕,๓๗๓**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓๕,๓๗๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตู้ ปณ. ๔๔๔ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติ...

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

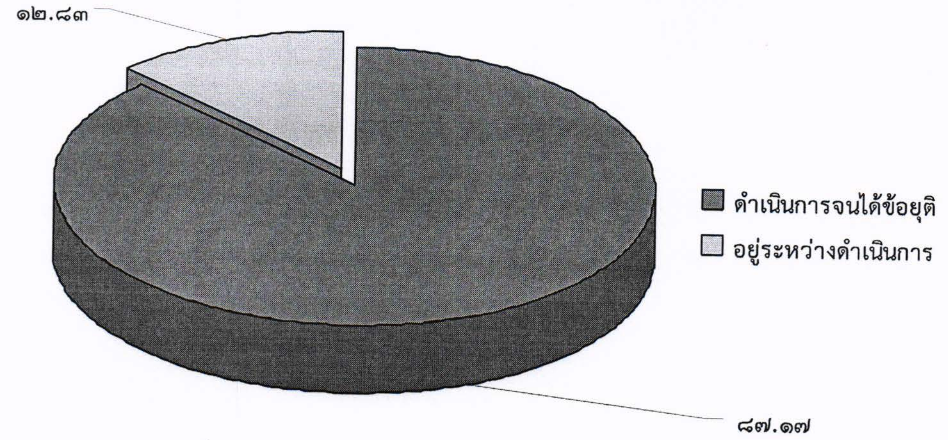


ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๑,๔๙๖	๙,๗๒๓	๑,๗๗๓
๒	การเมือง-การปกครอง	๒,๗๖๐	๖๗๔	๒,๐๘๖
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๐๒๑	๑,๙๔๑	๘๐
๔	เศรษฐกิจ	๑,๘๒๑	๑,๒๙๒	๕๒๙
๕	กฎหมาย	๙๐๙	๖๑๖	๒๙๓
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๙๑	๗๓๒	๑๕๙
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๒๔	๑๔	๑๐
รวมทั้งสิ้น		**๑๙,๙๒๒**	**๑๔,๙๙๒**	**๔,๙๓๐**
ร้อยละ		**๑๐๐**	**๗๕.๒๕**	**๒๔.๗๕**

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๓ ผลการ...

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๙,๙๒๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๗,๓๖๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๕๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๓

๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	- ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วสุม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการกีดขวางการจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้าและตั้ง/วางสิ่งของกีดขวางการจราจร	๓,๒๓๑	๓,๑๕๘	๗๓
๒	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	- ขอให้เร่งติดตั้งอุปกรณ์รับชำระบัตรอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ (EDC) สำหรับใช้รูดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และเพิ่มจำนวนร้านธงฟ้าประชารัฐหรือร้านค้าชุมชนอื่น ๆ ในการซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๐ เพื่อรองรับการใช้บริการของประชาชน	๒,๐๖๔	๑,๗๑๘	๓๔๖

- ขอให้ตรวจสอบ...

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
		- ขอให้ตรวจสอบการจำหน่ายสินค้าเกินราคาของร้านธงฟ้าประชารัฐและร้านค้าชุมชนอื่น ๆ ที่เข้าร่วมในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปี ๒๕๖๐ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท			
๓	บ่อนการพนัน	แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล หวยจับยี่กี ไก่ชน ตู้ม้า น้ำเต้าปูปลา โต๊ะสนุ๊กเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล และสลากกินรวบ	๗๘๙	๗๖๘	๒๑
๔	ไฟฟ้า	- ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	๗๖๙	๗๓๓	๓๖
๕	ยาเสพติด	แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา และใบกระท่อม	๗๒๒	๗๐๑	๒๑
๖	วิกฤตน้ำ (อุทกภัย + ภัยแล้ง)	- ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา กรณีประสบปัญหาน้ำท่วมขัง - ขอให้จัดสรรอาหารและถุงยังชีพ เพื่อมอบให้ผู้ที่ประสบปัญหาอุทกภัย	๕๖๔	๕๕๑	๑๓
๗	น้ำประปา	- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่มีคุณภาพมีลักษณะเป็นสีขุ่น - ขอให้ปรับปรุงระบบการจ่ายน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค	๕๔๔	๕๓๑	๑๓
๘	หนี้สินนอกระบบ	- ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ	๕๓๙	๔๖๖	๗๓
๙	ถนน	- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกลับรถ บาทวิถี ตีเส้นแบ่งช่องการจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร	๕๐๙	๔๘๖	๒๓
๑๐	โทรศัพท์	- ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ประจำสำนักงาน	๔๘๘	๔๗๕	๑๓

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ บ่อนการพนัน ไฟฟ้า และยาเสพติด ตามลำดับ

๕. สถิติ...

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑)

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	**กระทรวง**	**๔,๘๑๔**	**๕๐.๑๙**	**๓,๒๒๖**	**๖๗.๐๑**	**๓,๐๙๓**	**๖๔.๒๕**	**๑,๗๒๑**	**๓๕.๗๕**
๑.๑	กระทรวงการคลัง	๘๖๔	๙.๐๑	๖๕๓	๗๕.๕๘	๖๓๗	๗๓.๗๓	๒๒๗	๒๖.๒๗
๑.๒	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีจำนวน ๑๒๔ เรื่อง)	๕๘๓	๖.๐๘	๒๑๘	๓๗.๓๙	๒๐๖	๓๕.๓๓	๓๗๗	๖๔.๖๗
๑.๓	กระทรวงคมนาคม	๕๕๙	๕.๘๓	๔๗๓	๘๔.๖๒	๔๖๖	๘๓.๓๖	๙๓	๑๖.๖๔
๑.๔	กระทรวงพาณิชย์	๕๕๒	๕.๗๕	๔๘๖	๘๘.๐๔	๔๔๗	๘๐.๙๘	๑๐๕	๑๙.๐๒
๑.๕	กระทรวงแรงงาน	๔๓๗	๔.๕๖	๓๔๓	๗๘.๔๙	๓๔๐	๗๗.๘๐	๙๗	๒๒.๒๐
๑.๖	กระทรวงสาธารณสุข	๓๐๘	๓.๒๑	๒๔๒	๗๘.๕๗	๒๓๕	๗๖.๓๐	๗๓	๒๓.๗๐
๑.๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๓๐๒	๓.๑๕	๑๕๐	๔๙.๖๗	๑๔๓	๔๗.๓๕	๑๕๙	๕๒.๖๕
๑.๘	กระทรวงศึกษาธิการ	๒๘๖	๒.๙๘	๑๖๗	๕๘.๓๙	๑๕๖	๕๔.๕๕	๑๓๐	๔๕.๔๕
๑.๙	กระทรวงยุติธรรม	๑๘๐	๑.๘๘	๓๗	๒๐.๕๖	๓๔	๑๘.๘๙	๑๔๖	๘๑.๑๑
๑.๑๐	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕๑	๑.๕๗	๔๓	๒๘.๔๘	๓๙	๒๕.๘๓	๑๑๒	๗๔.๑๗
๑.๑๑	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๔๖	๑.๕๒	๑๑๓	๗๗.๔๐	๑๐๖	๗๒.๖๐	๔๐	๒๗.๔๐
๑.๑๒	กระทรวงกลาโหม	๑๔๒	๑.๔๘	๑๐๔	๗๓.๒๔	๙๖	๖๗.๖๑	๔๖	๓๒.๓๙
๑.๑๓	สำนักนายกรัฐมนตรี	๙๐	๐.๙๔	๕๒	๕๗.๗๘	๔๘	๕๓.๓๓	๔๒	๔๖.๖๗
๑.๑๔	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๕๓	๐.๕๕	๔๗	๘๘.๖๘	๔๖	๘๖.๗๙	๗	๑๓.๒๑
๑.๑๕	กระทรวงอุตสาหกรรม	๔๗	๐.๔๙	๑๙	๔๐.๔๓	๑๘	๓๘.๓๐	๒๙	๖๑.๗๐
๑.๑๖	กระทรวงวัฒนธรรม	๔๖	๐.๔๘	๓๘	๘๒.๖๑	๓๘	๘๒.๖๑	๘	๑๗.๓๙
๑.๑๗	กระทรวงพลังงาน	๓๕	๐.๓๖	๒๑	๖๐.๐๐	๒๑	๖๐.๐๐	๑๔	๔๐.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๑๗	๐.๑๘	๑๑	๖๔.๗๑	๙	๕๒.๙๔	๘	๔๗.๐๖
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๑๔	๐.๑๕	๘	๕๗.๑๔	๗	๕๐.๐๐	๗	๕๐.๐๐
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒	**หน่วยงานอื่น**	**๒,๗๓๗**	**๒๘.๕๓**	**๒,๔๑๔**	**๘๘.๒๐**	**๒,๓๗๘**	**๘๖.๘๘**	**๓๕๙**	**๑๓.๑๒**
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒,๔๑๖	๒๕.๑๘๘	๒,๑๘๐	๙๐.๒๓	๒,๑๗๐	๘๙.๘๒	๒๔๖	๑๐.๑๘
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๖๙	๐.๗๑๙	๖๐	๘๖.๙๖	๕๑	๗๓.๙๑	๑๘	๒๖.๐๙

๒.๓ สำนักงาน...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๓	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๖๒	๐.๖๕	๔๒	๖๗.๗๔	๓๙	๖๒.๙๐	๒๓	๓๗.๑๐
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๔๖	๐.๔๘	๓๗	๘๐.๔๓	๓๒	๖๙.๕๗	๑๔	๓๐.๔๓
๒.๕	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	๒๓	๐.๒๔	๗	๓๐.๔๓	๗	๓๐.๔๓	๑๖	๖๙.๕๗
๒.๖	สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๖	๐.๑๗	๔	๒๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐	๑๒	๗๕.๐๐
๒.๗	สำนักเลขาธิการวุฒิสภาปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	๑๕	๐.๑๖	๑๕	๑๐๐.๐๐	๑๔	๙๓.๓๓	๑	๖.๖๗
๒.๘	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๕	๐.๑๖	๑๕	๑๐๐.๐๐	๑๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	๑๓	๐.๑๓๖	๑๒	๙๒.๓๑	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
๒.๑๐	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๙	๐.๐๙๔	๙	๑๐๐.๐๐	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	๘	๐.๐๘๓	๒	๒๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๒.๑๒	สำนักงานอัยการสูงสุด	๗	๐.๐๗	๖	๘๕.๗๑	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
๒.๑๓	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๕	๐.๐๕	๒	๔๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๔	๐.๐๔	๑	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	๔	๐.๐๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	๓	๐.๐๓	๑	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	๓	๐.๐๓	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานศาลยุติธรรม	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๐	สำนักพระราชวัง	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๑	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๒	สถาบันคุ้มครองเงินฝาก	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

๒.๒๓ บริษัท...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๓	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๖	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๗	แพทยสภา	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๘	สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๙	ศาลอาญา	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๐	ศาลปกครอง	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๑	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๒	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๓	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวง**	**๒,๐๔๑**	**๒๑.๒๘**	**๑,๘๓๑**	**๙๓๘.๐๙**	**๑,๖๓๙**	**๘๐.๓๐**	**๔๐๒**	**๑๙.๗๐**
๓.๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลัง**	**๕๘๓**	**๖.๐๗๘**	**๔๗๘**	**๘๑.๙๙**	**๓๖๖**	**๖๒.๗๘**	**๒๑๗**	**๓๗.๒๒**
๓.๑.๑	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๓๐๑	๓.๑๔	๒๘๘	๙๕.๖๘	๒๘๓	๙๔.๐๒	๑๘	๕.๙๘
๓.๑.๒	ธนาคารออมสิน	๑๒๐	๑.๒๕๑	๙๔	๗๘.๓๓	๓๐	๒๕.๐๐	๙๐	๗๕.๐๐
๓.๑.๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๗๔	๐.๗๗๑	๕๓	๗๑.๖๒	๑๖	๒๑.๖๒	๕๘	๗๘.๓๘
๓.๑.๔	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	๕๑	๐.๕๓๒	๑๙	๓๗.๒๕	๑๙	๓๗.๒๕	๓๒	๖๒.๗๕
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๑๒	๐.๑๓	๙	๗๕.๐๐	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๘	๐.๐๘๓	๓	๓๗.๕๐	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	๖	๐.๐๖	๕	๘๓.๓๓	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	๕	๐.๐๕	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๑.๙	โรงงานยาสูบ	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๐	บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑.๑๑	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๒	บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

๓.๒ รัฐวิสาหกิจ...

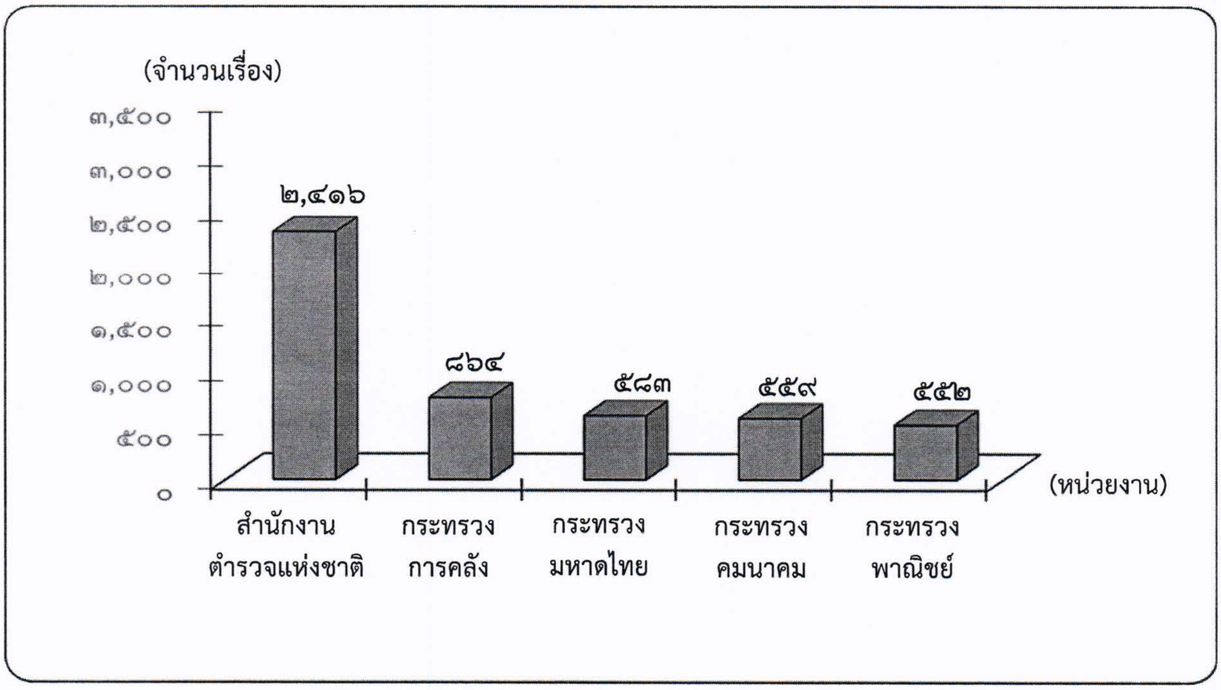
ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงยุติธรรม**	**๔๔๔**	**๔.๖๓**	**๔๔๒**	**๙๙.๕๕**	**๔๔๒**	**๙๙.๕๕**	**๒**	**๐.๔๕**
๓.๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๔๔๔	๔.๖๓	๔๔๒	๙๙.๕๕	๔๔๒	๙๙.๕๕	๒	๐.๔๕
๓.๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงคมนาคม**	**๓๓๕**	**๓.๕**	**๓๑๙**	**๙๕.๒๒**	**๓๑๕**	**๙๔.๐๓**	**๒๐**	**๕.๙๗**
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๗๘	๑.๘๖	๑๗๗	๙๙.๔๔	๑๗๕	๙๘.๓๑	๓	๑.๖๙
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๗๖	๐.๗๙	๗๐	๙๒.๑๑	๖๙	๙๐.๗๙	๗	๙.๒๑
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๒	๐.๓๓	๓๒	๑๐๐.๐๐	๓๒	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐
๓.๓.๔	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	๑๗	๐.๑๘	๑๕	๘๘.๒๔	๑๕	๘๘.๒๔	๒	๑๑.๗๖
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๕	๐.๑๖	๙	๖๐.๐๐	๙	๖๐.๐๐	๖	๔๐.๐๐
๓.๓.๖	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๑๒	๐.๑๓	๑๒	๑๐๐.๐๐	๑๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๗	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๔	๔	๑๐๐.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงมหาดไทย**	**๓๐๐**	**๓.๑๓**	**๒๗๘**	**๙๒.๖๗**	**๒๔๔**	**๘๑.๓๓**	**๕๖**	**๑๘.๖๗**
๓.๔.๑	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๒๖	๑.๓๑	๑๒๓	๙๗.๖๒	๑๐๙	๘๖.๕๑	๑๗	๑๓.๔๙
๓.๔.๒	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๘๔	๐.๘๘	๗๑	๘๔.๕๒	๕๖	๖๖.๖๗	๒๘	๓๓.๓๓
๓.๔.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๕๓	๐.๕๕	๔๘	๙๐.๕๗	๔๕	๘๔.๙๑	๘	๑๕.๐๙
๓.๔.๔	การประปานครหลวง	๓๗	๐.๓๙	๓๖	๙๗.๓๐	๓๔	๙๑.๘๙	๓	๘.๑๑
๓.๕	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงแรงงาน**	**๑๔๕**	**๑.๕๑๒**	**๑๓๖**	**๙๓.๗๙**	**๑๒๔**	**๘๕.๕๒**	**๒๑**	**๑๔.๔๘**
๓.๕.๑	สำนักงานประกันสังคม	๑๔๕	๑.๕๑๒	๑๓๖	๙๓.๗๙	๑๒๔	๘๕.๕๒	๒๑	๑๔.๔๘
๓.๖	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**	**๑๔๔**	**๑.๕๐**	**๑๓๖**	**๙๔.๔๔**	**๑๑๐**	**๗๖.๓๙**	**๓๔**	**๒๓.๖๑**
๓.๖.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๘๑	๐.๘๔	๗๕	๙๒.๕๙	๗๔	๙๑.๓๖	๗	๘.๖๔
๓.๖.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๕๘	๐.๖๐๕	๕๗	๙๘.๒๘	๓๓	๕๖.๙๐	๒๕	๔๓.๑๐
๓.๖.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๕	๐.๐๕	๔	๘๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๓.๗	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี**	**๒๙**	**๐.๓๐**	**๑๔**	**๔๘.๒๘**	**๑๒**	**๔๑.๓๘**	**๑๗**	**๕๘.๖๒**
๓.๗.๑	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๒๒	๐.๒๓	๑๑	๕๐.๐๐	๙	๔๐.๙๑	๑๓	๕๙.๐๙
๓.๗.๒	สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๗.๓	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

๓.๗.๔ สถาบัน...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๗.๔	สถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๗.๕	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๘	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**	**๒๐**	**๐.๒๑**	**๑๑**	**๕๕.๐๐**	**๙**	**๔๕.๐๐**	**๑๑**	**๕๕.๐๐**
๓.๘.๑	การเคหะแห่งชาติ	๑๘	๐.๑๙	๑๑	๖๑.๑๑	๙	๕๐.๐๐	๙	๕๐.๐๐
๓.๘.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๙	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงสาธารณสุข**	**๑๔**	**๐.๑๕**	**๘**	**๕๗.๑๔**	**๘**	**๕๗.๑๔**	**๖**	**๔๒.๘๖**
๓.๙.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๑๔	๐.๑๕	๘	๕๗.๑๔	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๓.๑๐	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ**	**๑๐**	**๐.๑๐**	**๒**	**๒๐.๐๐**	**๒**	**๒๐.๐๐**	**๘**	**๘๐.๐๐**
๓.๑๐.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา	๗	๐.๐๗	๑	๑๔.๒๙	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑
๓.๑๐.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐.๓	สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงกลาโหม**	**๕**	**๐.๐๕**	**๒**	**๔๐.๐๐**	**๒**	**๔๐.๐๐**	**๓**	**๖๐.๐๐**
๓.๑๑.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์	๕	๐.๐๕	๒	๔๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓.๑๒	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงพลังงาน**	**๕**	**๐.๐๕**	**๓**	**๖๐.๐๐**	**๓**	**๖๐.๐๐**	**๒**	**๔๐.๐๐**
๓.๑๒.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๕	๓	๖๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๓.๑๓	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**	**๒**	**๐.๐๒**	**๒**	**๑๐๐.๐๐**	**๒**	**๑๐๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**
๓.๑๓.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

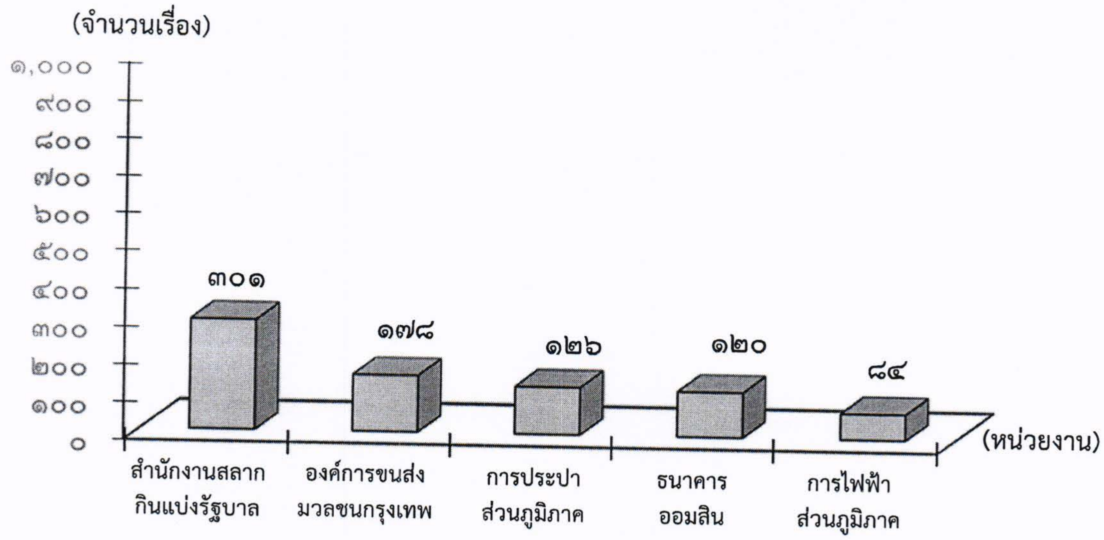
๓.๑๔ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๔	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์**	**๒**	**๐.๐๒**	**๐**	**๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**	**๒**	**๑๐๐.๐๐**
๓.๑๔.๑	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๔.๒	การยางแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๕	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**	**๒**	**๐.๐๒**	**๐**	**๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**	**๒**	**๑๐๐.๐๐**
๓.๑๕.๑	องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๕.๒	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๖	**รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับกระทรวงพาณิชย์**	**๑**	**๐.๐๑**	**๐**	**๐.๐๐**	**๐**	**๐.๐๐**	**๑**	**๑๐๐.๐๐**
๓.๑๖.๑	องค์การคลังสินค้า	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
	รวมทั้งสิ้น	**๙,๕๙๒**	**๑๐๐.๐๐**	**๗,๔๗๑**	**๗๗.๘๙**	**๗,๑๑๐**	**๗๔.๑๒**	**๒,๔๘๒**	**๒๕.๘๘**



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๙,๕๙๒ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม และกระทรวงพาณิชย์ ตามลำดับ

จากตาราง...



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การประปาส่วนภูมิภาค ธนาคารออมสิน และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วสุม และรวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน - ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการกีดขวางการจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้าและตั้ง/วางสิ่งของกีดขวางการจราจร
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้ม้า ไก่ชน พนันทายผลฟุตบอล และหวยจับยี่กี
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา และใบกระท่อม
๒	กระทรวงการคลัง	**การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับเปลี่ยนสวัสดิการในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รอบ ๒ จากทำบัตรลดราคาค่าสาธารณูปโภคเป็นเงินสดแทน พร้อมทั้งขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ - ขอให้เพิ่มวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษา วัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐและร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปี ๒๕๖๐

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
		ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการและร้านค้า - ขอให้พิจารณาทบทวนนโยบายการเรียกเก็บภาษีบ้านและที่ดิน เนื่องจากประชาชนมีความเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีนโยบายเก็บภาษีบ้านและที่ดินเฉพาะที่มีเงินได้ เช่น ขาย หรือให้เช่า ไม่ควรเรียกเก็บภาษีบ้านและที่ดินที่เป็นที่อยู่อาศัย เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน - ขอให้ปรับลดอัตราการเรียกเก็บภาษีสินค้าด้านอุปโภค บริโภค
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมบัญชีกลาง และหมายเลขสายด่วน ๑๓๕๙ ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
๓	กระทรวงมหาดไทย	**การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่เทศบาลทุจริต
		ขอหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน และข้อพิพาทเรื่องสิทธิที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือในการออกเอกสารสิทธิที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเรื่องที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน และการรังวัดสอบเขตที่ดิน
๔	กระทรวงคมนาคม	**การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกลับรถ บาทวิถี ตีเส้นแบ่งช่องการจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร
๕	กระทรวงพาณิชย์	**การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ กับราคาสินค้า และบริการ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้เพิ่มจำนวนร้านธงฟ้าประชารัฐและร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อเป็นการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย - ขอให้ตรวจสอบการจำหน่ายสินค้าเกินราคาของร้านธงฟ้าประชารัฐและร้านอื่น ๆ ที่เข้าร่วมในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปี ๒๕๖๐
		พืชผล โดยส่วนใหญ่ ขอให้เพิ่มราคารับซื้อพืชผลทางการเกษตร ประเภท ข้าว สับปะรด อ้อย และลำไย

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	**สลากกินแบ่งรัฐบาล** โดยส่วนใหญ่ ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา กับขอให้ตรวจสอบการจองโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล
		สลากกินรวบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายสลากกินรวบที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๒	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	**การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศประจำทางและรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ
		การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ขอให้เร่งติดตั้งเครื่องรูดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket) ในการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี ๒๕๖๐ และพร้อมรองรับการใช้บริการของประชาชน เพื่อเป็นการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย
๓	การประปาส่วนภูมิภาค	**น้ำประปา** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่มีคุณภาพ มีลักษณะเป็นสีขุ่น - ขอให้ปรับปรุงระบบการจ่ายน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของการประปาส่วนภูมิภาคในพื้นที่ต่าง ๆ
๔	ธนาคารออมสิน	**หนี้สินนอกระบบ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ
		การขออนุมัติสินเชื่อ กับหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารออมสิน - ขอปรับโครงสร้างหนี้ และขยายระยะเวลาการชำระหนี้กับธนาคารออมสิน
๕	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	**ไฟฟ้า** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้พิจารณาทบทวนระเบียบการงดจ่ายไฟฟ้า หลักเกณฑ์การคิดอัตราค่าปรับ และค่าต่อกลับมิเตอร์ไฟฟ้า กรณีชำระค่าไฟฟ้าเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และขยายระยะเวลาการชำระค่าไฟฟ้าเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ไม่สะดวกชำระค่าไฟฟ้าได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และหากมีการค้างชำระค่าไฟฟ้าควรมีการแจ้งเตือนทางจดหมายก่อน หรือรวมยอดค้างชำระมาในบิลค่าไฟฟ้าเดือนถัดไป - ขอให้ซ่อมแซมหม้อแปลงไฟฟ้า และเสาไฟฟ้า
		ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ต่าง ๆ

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง		๙๗๒	๑๔.๖๗	๘๙๔	๙๑.๙๘	๘๓๕	๘๕.๙๑	๑๓๗	๑๔.๐๙
๑	กรุงเทพมหานคร	๙๗๒	๑๔.๖๗	๘๙๔	๙๑.๙๘	๘๓๕	๘๕.๙๑	๑๓๗	๑๔.๐๙
เขตตรวจราชการที่ ๑		๙๒๐	๑๓.๘๘	๘๒๔	๘๙.๕๗	๘๑๙	๘๙.๐๒	๑๐๑	๑๐.๙๘
๒	จังหวัดนนทบุรี	๓๓๙	๕.๑๑	๓๐๓	๘๙.๓๘	๓๐๓	๘๙.๓๘	๓๖	๑๐.๖๒
๓	จังหวัดปทุมธานี	๒๙๒	๔.๔๑	๒๖๙	๙๒.๑๒	๒๖๖	๙๑.๑๐	๒๖	๘.๙๐
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๒๐๒	๓.๐๕	๑๗๖	๘๗.๑๓	๑๗๕	๘๖.๖๓	๒๗	๑๓.๓๗
๕	จังหวัดสระบุรี	๘๗	๑.๓๑	๗๖	๘๗.๓๖	๗๕	๘๖.๒๑	๑๒	๑๓.๗๙

เขตตรวจ...

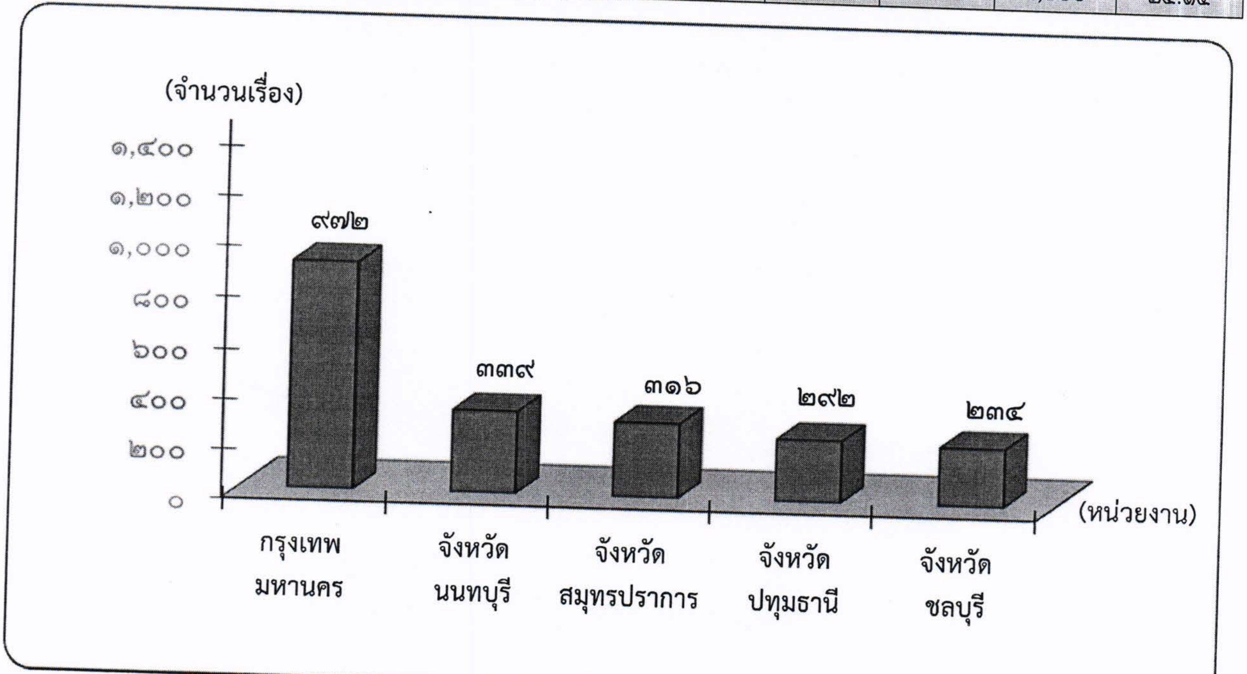
ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๒		**๑๕๕**	**๒.๓๓**	**๑๒๗**	**๘๑.๙๔**	**๑๒๓**	**๗๙.๓๕**	**๓๒**	**๒๐.๖๕**
๖	จังหวัดลพบุรี	๖๔	๐.๙๗	๕๐	๗๘.๑๓	๕๐	๗๘.๑๓	๑๔	๒๑.๘๘
๗	จังหวัดอ่างทอง	๓๗	๐.๕๖	๒๙	๗๘.๓๘	๒๙	๗๘.๓๘	๘	๒๑.๖๒
๘	จังหวัดชัยนาท	๒๗	๐.๔๐๕	๒๕	๙๒.๕๙	๒๓	๘๕.๑๙	๔	๑๔.๘๑
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๗	๐.๔๐๕	๒๓	๘๕.๑๙	๒๑	๗๗.๗๘	๖	๒๒.๒๒
เขตตรวจราชการที่ ๓		**๕๒๔**	**๗.๙๐๖**	**๔๔๓**	**๘๔.๕๔**	**๔๓๙**	**๘๓.๗๘**	**๘๕**	**๑๖.๒๒**
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๓๑๖	๔.๗๗	๒๘๔	๘๙.๘๗	๒๘๓	๘๙.๕๖	๓๓	๑๐.๔๔
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๗	๑.๓๑	๖๙	๗๙.๓๑	๖๗	๗๗.๐๑	๒๐	๒๒.๙๙
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๔๗	๐.๗๑	๓๖	๗๖.๖๐	๓๕	๗๔.๔๗	๑๒	๒๕.๕๓
๑๓	จังหวัดสระแก้ว	๔๓	๐.๖๕	๒๖	๖๐.๔๗	๒๖	๖๐.๔๗	๑๗	๓๙.๕๓
๑๔	จังหวัดนครนายก	๓๑	๐.๔๗	๒๘	๙๐.๓๒	๒๘	๙๐.๓๒	๓	๙.๖๘
เขตตรวจราชการที่ ๔		**๔๐๘**	**๖.๑๕๕**	**๓๓๘**	**๘๒.๘๔**	**๓๓๒**	**๘๑.๓๗**	**๗๖**	**๑๘.๖๓**
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๑๖๐	๒.๔๑	๑๓๙	๘๖.๘๘	๑๓๘	๘๖.๒๕	๒๒	๑๓.๗๕
๑๖	จังหวัดราชบุรี	๘๘	๑.๓๒๕	๗๔	๘๔.๐๙	๗๐	๗๙.๕๕	๑๘	๒๐.๔๕
๑๗	จังหวัดกาญจนบุรี	๘๒	๑.๒๔	๕๙	๗๑.๙๕	๕๙	๗๑.๙๕	๒๓	๒๘.๐๕
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๗๘	๑.๑๘	๖๖	๘๔.๖๒	๖๕	๘๓.๓๓	๑๓	๑๖.๖๗
เขตตรวจราชการที่ ๕		**๒๔๙**	**๓.๗๕๐**	**๒๑๐**	**๘๔.๓๔**	**๒๐๙**	**๘๓.๙๔**	**๔๐**	**๑๖.๐๖**
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๐๙	๑.๖๔	๑๐๐	๙๑.๗๔	๙๙	๙๐.๘๓	๑๐	๙.๑๗
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๗๑	๑.๐๗	๕๕	๗๗.๔๖	๕๕	๗๗.๔๖	๑๖	๒๒.๕๔
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๔๓	๐.๖๕	๓๓	๗๖.๗๔	๓๓	๗๖.๗๔	๑๐	๒๓.๒๖
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๒๖	๐.๓๙	๒๒	๘๔.๖๒	๒๒	๘๔.๖๒	๔	๑๕.๓๘
เขตตรวจราชการที่ ๖		**๓๕๑**	**๕.๒๙๕**	**๒๖๔**	**๗๕.๒๑**	**๒๕๓**	**๗๒.๐๘**	**๙๘**	**๒๗.๙๒**
๒๓	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๓๙	๒.๑๐	๙๗	๖๙.๗๘	๙๗	๖๙.๗๘	๔๒	๓๐.๒๒
๒๔	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๓๒	๑.๙๙	๑๐๔	๗๘.๗๙	๙๔	๗๑.๒๑	๓๘	๒๘.๗๙
๒๕	จังหวัดชุมพร	๕๓	๐.๘๐	๔๒	๗๙.๒๕	๔๑	๗๗.๓๖	๑๒	๒๒.๖๔
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๒๗	๐.๔๐๕	๒๑	๗๗.๗๘	๒๑	๗๗.๗๘	๖	๒๒.๒๒
เขตตรวจราชการที่ ๗		**๒๓๔**	**๓.๕๓**	**๑๙๗**	**๘๔.๑๙**	**๑๙๓**	**๘๒.๔๘**	**๔๑**	**๑๗.๕๒**
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๗๐	๑.๐๖	๖๓	๙๐.๐๐	๖๓	๙๐.๐๐	๗	๑๐.๐๐
๒๘	จังหวัดตรัง	๖๓	๐.๙๕	๕๓	๘๔.๑๓	๕๑	๘๐.๙๕	๑๒	๑๙.๐๕
๒๙	จังหวัดกระบี่	๔๖	๐.๖๙	๔๐	๘๖.๙๖	๓๙	๘๔.๗๘	๗	๑๕.๒๒
๓๐	จังหวัดพังงา	๓๗	๐.๕๖	๒๙	๗๘.๓๘	๒๘	๗๕.๖๘	๙	๒๔.๓๒
๓๑	จังหวัดระนอง	๑๘	๐.๒๗	๑๒	๖๖.๖๗	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๘		**๒๑๔**	**๓.๒๔**	**๑๕๐**	**๗๐.๐๙**	**๑๔๕**	**๖๗.๗๖**	**๖๙**	**๓๒.๒๔**
๓๒	จังหวัดสงขลา	๑๒๙	๑.๙๕	๙๙	๗๖.๗๔	๙๗	๗๕.๑๙	๓๒	๒๔.๘๑
๓๓	จังหวัดนราธิวาส	๒๕	๐.๓๘	๑๓	๕๒.๐๐	๑๓	๕๒.๐๐	๑๒	๔๘.๐๐
๓๔	จังหวัดยะลา	๒๕	๐.๓๘	๑๘	๗๒.๐๐	๑๘	๗๒.๐๐	๗	๒๘.๐๐
๓๕	จังหวัดสตูล	๑๘	๐.๒๗	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๓๖	จังหวัดปัตตานี	๑๗	๐.๒๖	๑๐	๕๘.๘๒	๙	๕๒.๙๔	๘	๔๗.๐๖
๓๒	จังหวัดสงขลา	๑๒๙	๑.๙๕	๙๙	๗๖.๗๔	๙๗	๗๕.๑๙	๓๒	๒๔.๘๑

เขตตรวจ...

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๙		**๓๘๓**	**๕.๗๘**	**๓๓๒**	**๘๖.๖๘**	**๓๒๕**	**๘๔.๘๖**	**๕๘**	**๑๕.๑๔**
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๒๓๔	๓.๕๓	๒๐๘	๘๘.๘๙	๒๐๓	๘๖.๗๕	๓๑	๑๓.๒๕
๓๘	จังหวัดระยอง	๘๐	๑.๒๑	๖๙	๘๖.๒๕	๖๘	๘๕.๐๐	๑๒	๑๕.๐๐
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๕๖	๐.๘๔	๔๒	๗๕.๐๐	๔๒	๗๕.๐๐	๑๔	๒๕.๐๐
๔๐	จังหวัดตราด	๑๓	๐.๒๐	๑๓	๑๐๐.๐๐	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙
เขตตรวจราชการที่ ๑๐		**๒๑๒**	**๓.๑๙๕**	**๑๓๙**	**๖๕.๕๗**	**๑๓๗**	**๖๔.๖๒**	**๗๕**	**๓๕.๓๘**
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๑๐๘	๑.๖๓	๖๘	๖๒.๙๖	๖๘	๖๒.๙๖	๔๐	๓๗.๐๔
๔๒	จังหวัดเลย	๓๗	๐.๕๖	๒๖	๗๐.๒๗	๒๕	๖๗.๕๗	๑๒	๓๒.๔๓
๔๓	จังหวัดบึงกาฬ	๒๗	๐.๔๐๕	๒๑	๗๗.๗๘	๒๑	๗๗.๗๘	๖	๒๒.๒๒
๔๔	จังหวัดหนองคาย	๒๖	๐.๓๙	๑๕	๕๗.๖๙	๑๕	๕๗.๖๙	๑๑	๔๒.๓๑
๔๕	จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๔	๐.๒๑	๙	๖๔.๒๙	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๑		**๑๑๐**	**๑.๖๕๕**	**๖๙**	**๖๒.๗๓**	**๖๓**	**๕๗.๒๗**	**๔๗**	**๔๒.๗๓**
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๖๖	๐.๙๙๕	๔๓	๖๕.๑๕	๔๑	๖๒.๑๒	๒๕	๓๗.๘๘
๔๗	จังหวัดนครพนม	๒๖	๐.๓๙	๑๕	๕๗.๖๙	๑๓	๕๐.๐๐	๑๓	๕๐.๐๐
๔๘	จังหวัดมุกดาหาร	๑๘	๐.๒๗	๑๑	๖๑.๑๑	๙	๕๐.๐๐	๙	๕๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๒		**๓๗๘**	**๕.๗๑**	**๒๓๒**	**๖๑.๓๘**	**๒๑๕**	**๕๖.๘๘**	**๑๖๓**	**๔๓.๑๒**
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๑๕๖	๒.๓๕	๑๑๑	๗๑.๑๕	๑๐๑	๖๔.๗๔	๕๕	๓๕.๒๖
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๙๘	๑.๔๘	๔๖	๔๖.๙๔	๔๖	๔๖.๙๔	๕๒	๕๓.๐๖
๕๑	จังหวัดกาฬสินธุ์	๖๔	๐.๙๗	๒๗	๔๒.๑๙	๒๖	๔๐.๖๓	๓๘	๕๙.๓๘
๕๒	จังหวัดมหาสารคาม	๖๐	๐.๙๑	๔๘	๘๐.๐๐	๔๒	๗๐.๐๐	๑๘	๓๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๓		**๒๑๙**	**๓.๒๙๕**	**๑๓๓**	**๖๐.๗๓**	**๑๒๕**	**๕๗.๐๘**	**๙๔**	**๔๒.๙๒**
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๙๕	๑.๔๓	๖๑	๖๔.๒๑	๕๙	๖๒.๑๑	๓๖	๓๗.๘๙
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๖๖	๐.๙๙๕	๓๗	๕๖.๐๖	๓๗	๕๖.๐๖	๒๙	๔๓.๙๔
๕๕	จังหวัดอำนาจเจริญ	๓๔	๐.๕๑	๒๒	๖๔.๗๑	๑๗	๕๐.๐๐	๑๗	๕๐.๐๐
๕๖	จังหวัดยโสธร	๒๔	๐.๓๖	๑๓	๕๔.๑๗	๑๒	๕๐.๐๐	๑๒	๕๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๔		**๔๕๑**	**๖.๗๙๕**	**๒๗๑**	**๖๐.๐๙**	**๒๖๓**	**๕๘.๓๑**	**๑๘๘**	**๔๑.๖๙**
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๒๐๙	๓.๑๕	๑๔๒	๖๗.๙๔	๑๔๑	๖๗.๔๖	๖๘	๓๒.๕๔
๕๘	จังหวัดสุรินทร์	๘๘	๑.๓๒๕	๔๐	๔๕.๔๕	๓๕	๓๙.๗๗	๕๓	๖๐.๒๓
๕๙	จังหวัดชัยภูมิ	๗๙	๑.๑๙	๔๕	๕๖.๙๖	๔๕	๕๖.๙๖	๓๔	๔๓.๐๔
๖๐	จังหวัดบุรีรัมย์	๗๕	๑.๑๓	๔๔	๕๘.๖๗	๔๒	๕๖.๐๐	๓๓	๔๔.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๕		**๒๐๙**	**๓.๑๕**	**๑๔๒**	**๖๗.๙๔**	**๑๓๙**	**๖๖.๕๑**	**๗๐**	**๓๓.๔๙**
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๑๓๒	๑.๙๙	๙๐	๖๘.๑๘	๘๙	๖๗.๔๒	๔๓	๓๒.๕๘
๖๒	จังหวัดลำปาง	๔๘	๐.๗๒	๓๒	๖๖.๖๗	๓๑	๖๔.๕๘	๑๗	๓๕.๔๒
๖๓	จังหวัดลำพูน	๒๑	๐.๓๒	๑๕	๗๑.๔๓	๑๕	๗๑.๔๓	๖	๒๘.๕๗
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๘	๐.๑๒	๕	๖๒.๕๐	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๖		**๑๓๐**	**๑.๙๖**	**๘๗**	**๖๖.๙๒**	**๘๐**	**๖๑.๕๔**	**๕๐**	**๓๘.๔๖**
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๕๖	๐.๘๔	๓๐	๕๓.๕๗	๒๙	๕๑.๗๙	๒๗	๔๘.๒๑
๖๖	จังหวัดแพร่	๓๔	๐.๕๑	๒๕	๗๓.๕๓	๒๔	๗๐.๕๙	๑๐	๒๙.๔๑
๖๗	จังหวัดพะเยา	๒๑	๐.๓๒	๑๗	๘๐.๙๕	๑๖	๗๖.๑๙	๕	๒๓.๘๑
๖๘	จังหวัดน่าน	๑๙	๐.๒๙	๑๕	๗๘.๙๕	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑

เขตตรวจ..

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๑๗		**๒๕๓**	**๓.๘๒**	**๑๘๑**	**๗๑.๕๔**	**๑๖๖**	**๖๕.๖๑**	**๘๗**	**๓๔.๓๙**
๖๙	จังหวัดเพชรบูรณ์	๗๘	๑.๑๘	๕๔	๖๙.๒๓	๔๔	๕๖.๔๑	๓๔	๔๓.๕๙
๗๐	จังหวัดพิษณุโลก	๖๙	๑.๐๔	๔๙	๗๑.๐๑	๔๘	๖๙.๕๗	๒๑	๓๐.๔๓
๗๑	จังหวัดสุโขทัย	๔๑	๐.๖๒	๒๖	๖๓.๔๑	๒๖	๖๓.๔๑	๑๕	๓๖.๕๙
๗๒	จังหวัดอุตรดิตถ์	๔๐	๐.๖๐	๓๔	๘๕.๐๐	๓๑	๗๗.๕๐	๙	๒๒.๕๐
๗๓	จังหวัดตาก	๒๕	๐.๓๘	๑๘	๗๒.๐๐	๑๗	๖๘.๐๐	๘	๓๒.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๘		**๒๕๖**	**๓.๘๗**	**๑๘๑**	**๗๐.๗๐**	**๑๖๗**	**๖๕.๒๓**	**๘๙**	**๓๔.๗๗**
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๕	๑.๘๙	๘๘	๗๐.๔๐	๗๗	๖๑.๖๐	๔๘	๓๘.๔๐
๗๕	จังหวัดกำแพงเพชร	๕๘	๐.๘๘	๔๑	๗๐.๖๙	๓๙	๖๗.๒๔	๑๙	๓๒.๗๖
๗๖	จังหวัดพิจิตร	๔๙	๐.๗๔	๓๗	๗๕.๕๑	๓๖	๗๓.๔๗	๑๓	๒๖.๕๓
๗๗	จังหวัดอุทัยธานี	๒๔	๐.๓๖	๑๕	๖๒.๕๐	๑๕	๖๒.๕๐	๙	๓๗.๕๐
รวมทั้งสิ้น		**๖,๖๒๘**	**๑๐๐.๐๐**	**๕,๒๑๔**	**๗๘.๖๗**	**๕,๐๒๘**	**๗๕.๘๖**	**๑,๖๐๐**	**๒๔.๑๔**



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้น พบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๖,๖๒๘ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๙. ประเด็น...

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ สิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน การเผาขยะ และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา และการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้เร่งดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี ลูกระนาดชะลอความเร็ว ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง สะพานลอยคนข้าม ทางม้าลาย และเส้นแบ่งช่องทางการจราจร
๒	จังหวัดนนทบุรี	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น ควันไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม รถบรรทุก สุนัขจรจัด และเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การวางจำหน่ายสินค้า และการติดตั้งป้ายโฆษณากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้ขุดลอกท่อระบายน้ำ/คลอง และกำจัดวัชพืช เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน - ขอให้แก้ไขปัญหาการขับเรือด้วยความเร็วจนทำให้เกิดคลื่นน้ำกระทบบ้านเรือนที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และตู้ม้า
๓	จังหวัดสมุทรปราการ	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม บ้านเรือน สถานบันเทิง กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และรถบรรทุกดิน - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี และสะพานลอยคนข้าม
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้สล็อต และหวยจับยี่กี
๔	จังหวัดปทุมธานี	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ควันไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน และกลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี และไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
๕	จังหวัดชลบุรี	**เหตุเดือดร้อนรำคาญ** โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม รถบรรทุก และการเลี้ยงสัตว์ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
		หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด